

Jana Stelzig sorgt für Kinderbetreuung rund um die Uhr bei Familien und in Hotels

Die Rostocker Agentur **Engelchen & Bengelchen**, erhielt den **OZ-Sonderpreis „Mut zur Selbstständigkeit“**. Die Idee, Kinder außerhalb üblicher Zeiten zu betreuen, hat Erfolg.

Nagel hängen, als ihre Tochter auf die Welt kam: „Ich hätte im Schichtdienst arbeiten müssen, hatte aber keine Betreuung.“

Die Agentur wächst seit ihrem Start im Juli 2004 kontinuierlich. Mittlerweile betreut sie 125 Familien. Auf 37 Mitarbeiterinnen und zwei Mitarbeiter kann die Existenzgründerin zurückgreifen. Drei davon sind fest angestellt. Ein vergleichbares Angebot gibt es in der Hansestadt nicht.

„Egal, ob jemand lieber eine Studentin, eine Oma oder einen Mann möchte. Wir suchen je nach Wunsch die passende Person“, so Jana Stelzig. „Idealerweise kriegt jede Familie immer den gleichen Babysitter. In Krankheitsfällen kann das manchmal abweichen.“

Einige Familien brauchen fünf Tage in der Woche eine Kinderbetreuung für jeweils ein bis zwei Stunden, zum Beispiel nach 17 Uhr, wenn die meisten Kindergär-

ten schließen. Andere wiederum benötigen einmal im Monat jemanden, um Wochenenddienste abzudecken. Von der Hotelfachfrau bis zum Arzt ist der Kundestamm bunt gemischt. Birgit Schneider könnte ohne „Engelchen und Bengelchen“ ihren Job als Telefonistin im Call Center nicht ausüben: „Für mich ist die Agentur sehr wichtig. Ich muss mich hundertprozentig darauf verlassen können, dass ich einen Ba-

bysitter habe, wenn ich arbeiten muss. Früher gab es öfter Probleme. Seit ich bei ‚Engelchen und Bengelchen‘ bin, klappt es jedoch super.“ Obwohl der Service zusätzliche Kosten erzeugt.

Immer häufiger wird die Agentur auch gebucht, wenn die Eltern privat etwas unternehmen wollen. Dann müssen sie jedoch pro Stunde etwas mehr bezahlen. „In diesem Jahr ist der Anteil der ‚Spaß-Buchungen‘ auf 25 Prozent gestiegen“, schätzt die junge Frau.

Neben dem Babysitterservice hat die Agentur Kinderanimation in Hotels oder bei Kongressen als zweites Standbein aufgebaut. Unter anderem richtet sie jedes Wochenende die Kinderbetreuung für Kunden im Erlebnishof Rövershagen aus. „Wir sind offen für alles, springen im Zweifelsfall ins kalte Wasser“, beschreibt Stelzig das Erfolgsrezept.

Die zweifache Mutter ist rund um die Uhr über ihr Handy erreichbar. Denn Krankheitsnotfälle bei Kindern können zu jeder Tages- und Nachtzeit auftreten. „Wir mussten noch nie auf Anfrage absagen“, sagt die Jungunternehmerin zufrieden.

Abschalten kann sie jedoch selten. Etwas besser sei es geworden, weil „Engelchen und Bengelchen“ seit Juni ein kleines Büro im Existenzgründerinnenzentrum Rostock hat. „Da kann man einfach mal die Tür hinter sich abschließen.“ Vorher habe sie abends oft noch stundenlang zu Hause über den Büchern gesessen. „Es ist ein tolles Gefühl, so vielen Familien zu ermöglichen, Job und Kinder stressfrei zu vereinbaren.“

Von KATHARINA DEGRASSI

Rostock (OZ) Das Kind ist krank und Sie müssen zur Arbeit? Ihre Schicht geht los, bevor der Kindergarten aufmacht? – Wer in diesen Situationen eine Betreuung für den Nachwuchs braucht, kann auf „Engelchen und Bengelchen“ zurückgreifen.

Die Rostocker Familienagentur kümmert sich um die Lücken zu Zeiten, in denen herkömmliche Kindertageseinrichtungen geschlossen sind. Eine Geschäftsidee, von der Jana Stelzig 2002 in einem Existenzgründerseminar abgeraten worden war. „Weil dieses eine Standbein zu wenig sei, um damit Geld zu verdienen“, erinnert sich die 29-Jährige. Zunächst nahm sie Abstand von ihrem Traum. Doch die Idee ließ sie nicht los. Zwei Jahre reifte sie in ihrem Kopf heran, bevor Jana Stelzig den Mut fasste und sich selbstständig machte. Ihr größter Fundus: die eigene Erfahrung. Die gelernte Hotelfachfrau musste ihren Beruf vor sieben Jahren an den



Unternehmerin Jana Stelzig (29) organisiert mit ihrer Familienagentur „Engelchen und Bengelchen“ unter anderem die Kinderanimation im Erlebnishof Rövershagen. Hier mit Lisa (7) und León (3). Foto: D. Lilienthal